

Red de Cuidado de Salud de Texas

Guía del empleado para implementar la Red de
Cuidado de Salud de Texas



Temas a discutir

- ◆ ¿Qué es la Red de Cuidado de Salud de Texas (HCN)?
- ◆ Responsabilidades del empleado dentro del HCN.



La Red de Cuidado de Salud de Texas (TX HCN) ¿Qué es esto?

- ◆ La Red de Cuidado de Salud de Texas (HCN) es una red certificada de proveedores médicos entrenados a tratar lesiones ocurridas en el trabajo.
 - ◆ Estos proveedores se concentran en asegurar que el trabajador lesionado reciba el tratamiento médico apropiado para la lesión ocurrida en el trabajo, de una manera oportuna y eficaz.
 - ◆ Ellos también se concentran en regresar al empleado al trabajo tan pronto le sea seguro al empleado.
 - ◆ Todos los proveedores médicos de la Red de Texas HCN han sido certificados por el Departamento de Seguros de Texas para tratar lesiones relacionadas al trabajo.

Papeles y Responsabilidades del Empleado

- ◆ Si se lesiona en el trabajo, dígame a su supervisor o patrón inmediatamente y busque asistencia médica apropiada.
- ◆ Si la lesión es una “emergencia médica” busque asistencia médica inmediatamente en el lugar médico más cercano.
- ◆ Después que reciba el cuidado de emergencia inicial, y necesita un cuidado en curso, si usted vive dentro del área de servicio, usted necesitará seleccionar a un doctor de la red de la lista proporcionada por su patrón.

Derechos del Empleado y Responsabilidades - continuación

- ◆ El doctor que usted seleccione supervisará el cuidado que usted reciba para su lesión relacionada al trabajo. A excepción del cuidado inicial de emergencia, en caso de necesidad, usted debe obtener todo el cuidado médico y referencias a especialistas a través del doctor que lo está tratando, quien actúa como el "portero" de tratamientos.
- ◆ Una lista de los proveedores está puesta en su lugar de trabajo o la puede obtener de su patrón.



Cuidado Médico en Curso

- ◆ Si usted elige obtener cuidado médico fuera de la red, (con excepción del cuidado de emergencia inicial) puede que usted sea responsable de pagar por estos servicios.
- ◆ Si usted fue lesionado antes de que su patrón se contratara con la red y usted vive dentro del área de servicio, usted debe elegir a un doctor de la red dentro de 14 días después de terminar este entrenamiento.
- ◆ Hay algunas excepciones a esto que están anotadas en los documentos de implemento y serán discutidas durante esta presentación.
- ◆ Cuando le suceda la lesión le darán una carta reconociendo su membresía en el HCN de Texas, para que la lleve a su proveedor.



Excepciones del Proceso de Selección de Proveedor del HCN

- ◆ Usted puede tener acceso a proveedores de asistencia médica fuera de la red y seguir siendo elegible para la cobertura de sus costos médicos si ocurre una de las siguientes situaciones:
- ◆ Si se requiere cuidado o servicios de emergencia para su lesión laboral.
 - ◆ Usted vive fuera del área de servicio de la red.
 - ◆ Su doctor de la red que lo está tratando lo refiere a un proveedor o facilidad fuera de la red.
 - ◆ Esta referencia debe ser aprobada por el asegurador o por La Red de Compensación de Trabajadores.
 - ◆ Si Ud. es miembro de una Organización de Mantención de Salud (HMO)



Si Ud. es miembro de un HMO

- ◆ Si Ud. es miembro de un HMO cuando le sucede su lesión, Ud. tiene el derecho de elegir a su doctor de cuidado primario del HMO para ser su doctor tratante.
- ◆ Para hacer esto, Ud. debió haber elegido a su doctor de cuidado primario ANTES de que la lesión del trabajo sucediera y debió haber recibido tratamiento de este doctor antes de la lesión.
Además, su doctor del HMO debe de estar de acuerdo a seguir los términos del contrato de la red de compensación para trabajadores y conformarse a las leyes requeridas.



Referencias y Proceso de Quejas

- ◆ Su doctor de atención primaria es el responsable para referirlo a otro especialista si es necesario.
- ◆ Si busca servicios de especialistas sin que lo refieran, puede que usted salga siendo responsable por el pago de esos servicios.
- ◆ Si Ud. está disatisfecho con su proveedor médico o con su tratamiento médico, hay un proceso formal de quejas en práctica.
 - ◆ Información adicional está incluida en los documentos de implemento.



Proceso de Notificación

- ◆ Después de esta presentación Ud. recibirá un documento llamado “Notificación del Empleado.” Este documento explicará en más detalle sus responsabilidades y derechos relacionados al HCN de Texas.
- ◆ Ud. recibirá este documento o uno similar, en uno de los siguientes momentos:
 - ◆ Durante el tiempo de la implementación de la red.
 - ◆ Cuando reporta una lesión.
 - ◆ Si Ud. es un nuevo empleado después de que la red se puso en práctica.



Continuación del Proceso de Notificación

- ◆ Ud. tendrá que firmar un documento reconociendo su comprensión de los requisitos del HCN de Texas y sus responsabilidades después de una o más de las situaciones antedichas.
- ◆ Devuelva el documento de reconocimiento firmado a su supervisor o a su patrón inmediatamente.
- ◆ Si Ud. opta no firmar el documento de reconocimiento, Ud. continuará sujeto a los requisitos de la red.



¿Preguntas?

- ◆ Si tiene alguna pregunta respecto a la Red de Cuidado de Salud de Texas, favor de ponerse en contacto con su supervisor inmediatamente.
- ◆ Muchísimas gracias por su participación.

