



Forma Instruccional para el Proveedor

Estimado Proveedor,
Estoy visitando su oficina para el tratamiento de mi lesiòn porque mi empresario tiene contrato con La Red Coventry de Compensaciòn de Trabajadores a travès de nuestro portador de seguro. Esta red de compensaciòn de trabajadores ha sido certificada de acuerdo a los requisitos del Departamento de Seguro de Texas. Usted es parte de esta red por medio de su contrato ya sea con Gerencia de Cuidado de Salud FOCUS o Primero Salud, los cuales son propiedad de Coventry, o Beech Street, un afiliado anterior de FOCUS.
Favor de usar la informaciòn de abajo a como sea necesario para la coordinaciòn de tratamiento, remisiones y comunicaciones.

Pagador Responsable:

SUA Insurance Company (Compañia de Seguro SUA)
P.O. Box 154110
Irving, TX 75015
Telèfono: 877-782-2109
Fax: 877-782-2110

Para obtener una lista de los procedimientos que requieren preautorizaciòn:

Visite: <http://epn.coventrywcnetworks.com/State/Texas/Pre-Authorization-UR-Requirements/>

O llame al **1-800/ 873-0055**

Para pedir preautorizaciòn:

Pedidos por Fax al: **888-404-1134** o llame al: **1-800-354-3053**

Para obtener una lista de especialistas de la red para remisiones: Visite a

<http://www.coventrywcs.com> Conexiòn del Cliente: SUA contraseña TXHCN o llame al **1-800-355-4434 ext. 2312**

Informaciòn Empleado / Empresario:

Nombre del Empleado : _____

Nombre del Empresario: _____

Telèfono: _____

Nombre de Contacto: _____

Favor llàmenos con el estado mèdico/incapacidad de nuestro empleado despuès de la visita inicial. Gracias.

Esta informaciòn es solamente para el propòsito de identificaciòn. La responsabilidad del pagador para tratamiento y pagos son gobernados solamente por las proviciones del Acto de Compensaciòn para Trabajadores de Texas. Favor de tambièn referirse al Manual del Proveedor de la Red de Coventry de Compensaciòn para Trabajadores y su contrato con Primero Salud FOCUS o Beech Street para otras provisiones aplicables.

© 2007 Coventry Health Care Workers Compensation, Inc. Todos derechos Reservados.



***La Red Coventry de Compensación
para Trabajadores***

***Materiales Informativos del
empleado
a la Hora de una Lesión***

***Información Importante de Contacto:
Para localizar a un proveedor llame al 800-355-4434 ext. 2312***



A Todos los Empleados:

Su empresario está comprometido a su salud y seguridad en el trabajo. Nuestro primer interés es prevenir que lesiones sucedan. Si Ud. se lesiona, queremos ayudarle a su recuperación y a su regreso al trabajo tan pronto sea posible médicamente y a que regrese a una vida productiva y saludable.

Su empresario ha escogido a La Red Coventry de Compensación para Trabajadores para su red de cuidado médico de compensación para trabajadores. Es una red compuesta de proveedores de cuidado médico ocupacional

Coventry proporcionará servicios a través de su red de proveedores y facilidades médicos. La Red Coventry de Compensación para Trabajadores es una compañía reconocida nacionalmente que se especializa en el tratamiento de empleados lesionados y les ayuda regresar al trabajo.

La red incluye clínicas médicas ocupacionales y doctores que le proporcionan tratamiento médico. Su doctor también manejará su regreso al trabajo con su empresario.

En el programa, Ud. recibirá:

- Un doctor de tratamiento de atención primaria;
- Otros servicios de salud ocupacional y especialistas;
- Servicios de salud de emergencia; y
- Cuidado médico si Ud. está trabajando o viajando fuera del área geográfica del área de servicio.

La Red Coventry se formó para proporcionarle un cuidado médico de calidad oportuno. Su acceso es fácil.

Los materiales incluidos es información para ayudarle durante una lesión o enfermedad relacionada al trabajo

La Red Coventry de Compensación para Trabajadores

Información, Instrucciones y sus Derechos y Obligaciones

Estimado Empleado:

Su empresario ha elegido a La Red Coventry de Compensación para Trabajadores para manejar el cuidado médico que Ud. recibirá si es lesionado. La Red Coventry de Comp para Trabajadores es una red certificada de compensación para trabajadores. El Estado de Texas ha aprobado esta red para darle cuidado a lesiones sufridas en relación al trabajo. Este programa incluye una red de proveedores de cuidado médico que han sido entrenados para tratar lesiones relacionadas al trabajo. Ellos también están entrenados en regresar al trabajador a su empleo aseguradamente. El área de servicio de La Red Coventry de Comp para Trabajadores incluye the greater Dallas, greater Houston, Austin/San Antonio, Amarillo, Central Texas, Texas Noreste, El Paso, Lubbock, Midland, Rio Grande Valley, Texarkana, Nacogdoches, Texas Central Este, Abilene, Victoria, Corpus Christi and Orange Laredo, las áreas de Wichita Falls. Estas áreas están demostradas en el mapa incluido.

Si Ud. es lesionado en el trabajo, dígame a su supervisor o empresario inmediatamente. La información adjunta le ayudará a obtener el cuidado para su lesión. También, su empresario, le ayudará con cualquier pregunta sobre cómo conseguir tratamiento a través de *La Red Coventry de Compensación para Trabajadores*. También puede contactarse con el asegurador de la compensación de trabajadores para cualquier pregunta sobre el cuidado y tratamiento de su lesión relacionada al trabajo. Coventry y su empleador han formado un equipo para proporcionar un cuidado médico oportuno para los trabajadores lesionados. La meta es que Ud. regrese a su trabajo lo más pronto seguramente posible.

Sus Derechos y Obligaciones...

Seleccionando al Doctor tratante

Si Ud. se lesiona en el trabajo y Ud. vive en un área de servicio de la red, Ud. debe elegir a un doctor tratante de *La Red Coventry de Compensación para Trabajadores*. Esto es requerido para que reciba cobertura de los gastos de cuidado médico de su lesión relacionada al trabajo. Si se lesiona durante el mismo tiempo en que Ud. pertenece a una organización de mantenimiento de salud (HMO), Ud. puede elegir al doctor de cuidado primario del HMO para ser su doctor tratante. Ud. debió haber escogido al doctor de atención primaria **antes** de sufrir una lesión. Coventry aprobará la selección del doctor de



HMO si èl o ella està de acuerdo con los tÈrminos del contrato de la red. El doctor tambiÈn tiene que acordar a cumplir las leyes aplicables Si su doctor del HMO no es aprobado, entonces Ud. tiene que ver a un doctor tratante de la red.

Si Ud. fue lesionado antes de que el asegurador se contratara con la red y Ud. vive en el àrea de servicio, Ud. debe escoger a un doctor tratante de la red. TambiÈn Ud. puede pedir al doctor que seleccionò, antes de su lesiòn, a ser el doctor de atenciòn primaria del HMO. ***Ud tiene que hacer esto en cuanto reciba este aviso.***

Si su doctor tratante se va de la red, La Red Coventry de Comp para Trabajadores se lo dirà por escrito. Ud. tiene el derecho de elegir a otro doctor tratante de la lista de doctores de la red. Si su doctor se va de la red y Ud. tiene una condiçìon peligrosa de vida o seria, por la cual una interrupciòn de cuidado puede serle perjudicial, su doctor puede pedir que Ud. siga su tratamiento con èl o ella por 90 dÌas extra.

Si Ud. cree que vive fuera del àrea de servicio, usted puede pedir que le revisen el àrea de servicio llamando a su asegurador. Ud. debe de mostrar prueba que apoye su creencia. Dentro de 7 dÌas despuÈs de recibir su pedido para una revisiòn, el asegurador le dirà su decisiòn. Si Ud. no està de acuerdo con la decisiòn final del asegurador, Ud. tiene derecho de archivar una queja con el Departamento de Seguro de Texas. Su queja debe incluir su nombre, direcciòn, nÙmero de telÈfono, una copia de la decisiòn del asegurador y cualquier prueba que Ud. enviò al asegurador para la revisiòn. Una forma de quejas està disponible en el portal del departamento en www.tdi.state.tx.us. TambiÈn puede pedir esta forma por escrito a :

HMO Division
Mail Code 103-6A
Texas Department of Insurance (Departamento de Seguro de Texas)
P. O. Box 149104
Austin, Texas 78714-9104

Mientras espera por la decisiòn del asegurador o por la revision de la queja al Departamento de Seguro de Texas, Ud. puede optar a recibir todo cuidado mèdico de la red. Puede que Ud. sea requerido a que pague por los servicios de cuidados mèdicos recibidos fuera de la red, si al final se decide que Ud. vive en el àrea de servicio de la red.

Una lista de proveedores està disponible en su sitio de trabajo y a travÈs del portal de la red en: <http://www.coventrywcs.com> ; Conexiòn: SUA y la contraseña es: TXHCN Esto se pone al dÌa cada 3 meses. TambiÈn identifica a proveedores que estàn tomando pacientes nuevos.

Cambiando Doctores

Si Ud. està disatisfecho con el primer doctor tratante que escogiò, Ud. puede seleccionar a otro doctor tratante de la lista de la red de doctores tratantes en el àrea



de servicio de donde usted vive. Coventry no le va a negar al doctor tratante que escogió. Antes de cambiar doctores la segunda vez, Ud. debe obtener permiso de la Red Coventry de Comp para Trabajadores o de su ajustador.

Remisiones

Ud. no necesita ser referido si tiene una condición de salud de emergencia. Todo servicio de cuidado médico que usted pida será disponible a través de la red, a como lo requiera su condición médica. Esto incluye remisiones. Todo servicio de cuidado médico, incluyendo remisiones, estarán disponibles dentro de 21 días después de su pedido. Remisiones del doctor tratante son requeridas. Las remisiones para un proveedor fuera de la red requiere aprobación de la red.

Pago para Cuidado Médico

Los doctores de la red han acordado a que el asegurador les pagará por su cuidado médico. No le pedirán a que Ud. pague. Si Ud. obtiene cuidado médico de un doctor que no está en la red sin antes haber sido aprobado por Coventry, pueda que Ud. tenga que pagar por el costo de ese cuidado. Ud solo puede tener acceso a proveedores de cuidado medico fuera de la red, y todavía poder tener cobertura de sus costos médicos, si una de las siguientes situaciones ocurren

- Cuidado de emergencia es necesaria. Ud. debe de ir al hospital o a una clínica de urgencia más cercana.
- Ud. no vive dentro del área de servicio de la red.
- Su doctor tratante lo refiere a un proveedor o lugar fuera de la red. Esta remisión tiene que ser aprobada por la red Coventry de Comp para Trabajadores.
- Ud seleccionó a un doctor primario HMO. Su doctor tiene que acordar a cumplir con el contrato de la red y sus leyes aplicables.

Quejas

Ud. tiene el derecho de archivar una queja con la Red Coventry de Comp para Trabajadores. Puede hacer esto si no está satisfecho con cualquier aspecto de operaciones de la red. Esto incluye una queja de su doctor de la red. También puede ser una queja general de la Red Coventry de Comp para Trabajadores. Por favor lea el Procedimiento para Quejas de Coventry que está adjunto, o llame a la Línea de Quejas de la Red Coventry de Comp para Trabajadores al (800) 873-0055, extensión 4250, para contestarle sus preguntas.

**Coventry Workers' Comp Network
720 Cool Springs Boulevard
Suite 300
Franklin, TN 37067
800/873-0055**



Grievance Coordinator ext 4250 (Coordinador de Quejas)
Grievance_Coordinator@cvty.com

Una queja se debe de hacer al coordinador de quejas de la red en un plazo de 90 días de la fecha de cuando ocurrió el asunto.

Si Ud. archiva una queja contra la red, la ley de Texas no permite que **Coventry** tome represalias contra Ud. Coventry también no se puede desquitar si Ud. apela la decisión de la red. La ley también no permite que Coventry se desquite contra su doctor tratante si él o ella archiva quejas contra la red o apela la decisión de la red en su nombre. Ud. tiene el derecho de archivar una queja con el Departamento de Seguro de Texas. La forma de quejas del Departamento de Seguro de Texas está disponible en el portal del departamento en www.tdi.state.tx.us o puede pedir que le envíen una forma escribiendo a :

HMO Division, Mail Code 103-6A
Texas Department of Insurance
P. O. Box 149104
Austin, Texas 78714-9104

Què hacer si se lesiona en el trabajo...

Si se lesiona en el trabajo dígame a su empresario inmediatamente y busque cuidado de emergencia. En su trabajo está puesta la lista de doctores en su área de servicio. Una lista completa de doctores también está disponible en el portal de Coventry: <http://www.coventrywcs.com>; Conexión del cliente: SUA contraseña: TXHCN

Le darán más instrucciones de cómo obtener tratamiento a través de la Red de Coventry de Comp de Trabajadores. O, puede contactarse directamente con Coventry a la siguiente dirección o llame gratis entre las horas de 8:00am to 5:00 PM CST:

Coventry Workers' Comp Network
Network Administration
800-355-4434 ext. 2312

Coventry le ayudará a seleccionar a un doctor y a obtener una cita con un doctor de la red.

En caso de una emergencia...

Si está lesionado y es una emergencia de vida o muerte, debe de buscar tratamiento en el lugar de emergencia más cercano. Si Ud. se lesiona en el trabajo fuera de las horas normales o cuando está trabajando fuera de su área de servicio, debe de buscar tratamiento médico en el lugar más cercano.

Después del cuidado de emergencia, puede que requiera un tratamiento médico continuo. Ud. tendrá que seleccionar a un doctor de la red de la lista que su empleador le dió. El



doctor que Ud. seleccione se encargará del tratamiento que recibirá por la lesión sufrida en el trabajo. Excepto para cuidado de emergencia, Ud. debe obtener cuidado médico y remisión a un especialista a través de su doctor tratante.

El cuidado de Emergencia no necesita ser aprobado de antemano. “Emergencia Médica” es definida en las leyes de Texas. Es una condición médica que llega de repente con síntomas agudos, que son tan severos que una persona razonable creerá que usted necesita atención inmediata o su salud se perjudicará. Ese daño incluye poniendo su salud o funciones del cuerpo en serio peligro o se riesga la pérdida de un órgano del cuerpo o parte de él.

Cuidado que no es urgente...

Reporte su lesión a su empleador inmediatamente. Seleccione a un doctor tratante de la red de la lista que su empleador le dio. Vaya al doctor para tratamiento.

Cierto tratamiento recetado por su doctor puede que tenga que ser aprobado de antemano. Ud. o sus doctores están requeridos a pedir aprobación del asegurador o de la red para específicos tratamientos o servicios antes de que el servicio o tratamiento sea procurado. Adicionalmente, puede que usted necesite continuar el tratamiento después de que el tratamiento aprobado haya sido procurado. Por ejemplo, puede que necesite quedarse en el hospital más días de lo inicialmente aprobado. Si es así, el tratamiento añadido debe ser aprobado de antemano.

Los siguientes tratamientos requieren ser aprobados de antemano:

Cirugía

- Todas cirugías
- Cirugía de la columna a más de un nivel
- Cirugía de disco Artificial
- Anuloplastia Intradiscal electrotérmico (IDET)
- Estimuladores externos e implantables para crecimiento del hueso
- Estimuladores de la médula Espinal
- Quimionucleosis
- Manipulaciones bajo anestesia

Cuidado Experto

- Hospitalización del paciente
- Cuidado Casero de enfermera
- Cuidado médico casero/asistentes, terapia física/ asistentes
- Visitas de enfermera experta
- Asilo de Ancianos, lugar con enfermera experta, admisión para cuidado en residencias o lugar para convalecientes

Diagnósticos

- Procedimientos de diagnósticos con excepción de rayos-x (IRM, TM escàn, etc.)
- Escanes de la densidad del hueso
- Exámenes de EMGs/NCV
- Repetir diagnósticos e IRM (IRM/escàn de la espina dorsal dentro de las primeras 4

Medicina Física

- Tratamientos de Terapia Física más de 8 visitas
- Tratamientos de terapia Ocupacional más de 8 visitas
- Terapia Acuática
- Tratamientos Quiropráctico más 8 visits
- Preparación para regresar al trabajo más de 2 semanas
- Terapia de Masaje
- Membresía a un gimnasio
- Equipo médico durable más de \$500
- Unidades Intraferenciales
- Servicios de Rehabilitación
- Dispositivos Ortóticos
- Unidades TENS

Procedimientos

- Inyecciones en la juntura SI
- Acupuntura
- Inyecciones de esteroides en el Epidural
- Inyecciones de Facetas
- Inyecciones en lugares gatillos
- Inyecciones de esteroides en juntas
- Inyecciones de Botox
- Procedimientos de Investigación o experimento / medicamentos/dispositivos
- Vax-D
- Proloterapia
- Bomba de Morfina para dolor
- RFTC o cryoterapia/cryoablación de cualquier nervio o juntura

semanas o repetir todos IRM por todas partes del cuerpo)

- Mielogramas
- Discogramas
- Dispositivos estimulantes Neuromusculares

Remisiones

- Trabajo Dental sobre \$1,000
- Examen Siquiàtrico
- Sicoterapia, con trabajador social, sicòlogo o siquiatra
- Biorretroalimentaciòn y manejo de dolor, evaluaciòn inicial y programas de manejo “completo” de dolor crònico (la remisiòn inicial no irà a preautorizaciòn)
- Programas para Pèrdida de Peso
- Programas para dependencia quìmica

- Radiofrecuencia termocoagulaciòn (RFTC) de las juntas

Otros

- Pedidos de medicamentos de largo plazo, especialmente narcòticos
- Todas las remisiones fuera de la red



El número para solicitar uno de estos tratamientos es **1-888-404-1134** o llame al **800-354-3053**.

Si un tratamiento o servicio pedido es negado, Coventry le notificará por escrito. Este aviso escrito incluirá información de sus derechos para pedir una reconsideración o apelar el tratamiento negado, y el proceso que debe seguir para obtener una reconsideración. Si desea obtener una revisión independiente (IRO) del tratamiento o servicio negado, debe completar una petición de IRO y mandársela a Coventry. Coventry está requerida a someter la petición para una revisión independiente al Departamento de Seguro de Texas inmediatamente al recibirla. Ud. puede obtener la petición de IRO directamente del Departamento de Seguro de Texas escribiendo a:

Texas Department of Insurance, P.O. Box 149104, Austin, TX 78714-9104 o a través del portal del departamento en www.tdi.state.tx.us



Reconocimiento del empleado de la Red de Compensación para Trabajadores

He recibido la información que me dice cómo tener cuidado médico bajo el seguro de compensación para trabajadores.

Si me lesiono en el trabajo y vivo en el área de servicio descrita en esta información, yo comprendo que:

1. Debo elegir a un doctor tratante de la lista de doctores de la red. O, puedo preguntarle a mi doctor de atención primaria de mi HMO que sea mi doctor tratante.
2. Debo de ir a mi primer doctor tratante para todo cuidado médico de mi lesión, excepto para cuidado de emergencia. Si necesito un especialista, mi doctor tratante me referirá a uno. Si necesito cuidado de emergencia, puedo ir a cualquier parte.
3. El portador de seguro pagará al doctor tratante y a otros proveedores de la red si la lesión es compensable y el tratamiento médico está relacionado a mi lesión o enfermedad del trabajo.
4. Es posible que tenga que pagar cuidado médico a otra persona fuera del doctor de la red **sin** la aprobación de la red, excepto en cuidado de emergencia,
5. Hacer un reclamo falso o fraudolento a la compensación para trabajadores es un crimen que puede resultarme en multas y/o en la cárcel.

Firma

Fecha

Nombre Impreso

Vivo en: _____

Dirección de calle

Ciudad

Estado

Código Postal

Nombre del Empleador _____

Nombre de la Red _____

**El área de servicio de la Red está sujeta a cambio. Llame al 800-355-4434 ext. 2312
Si busca a un proveedor de la red**

Favor indique si este es el:
Notificación Inicial del Empleado _____
Notificación de lesión (Fecha de la lesión): _____



AVISO DE LA RED

Red Coventry de Comp para Trabajadores

A TODOS LOS EMPLEADOS:

Su empleador ha seleccionado a la Red Coventry de Comp para Trabajadores para proporcionarle cuidado mèdico si sufre una lesiòn en el trabajo. La Red Coventry de Comp para Trabajadores es una red certificada de cuidado mèdico de compensaciòn para trabajadores. Esta red incluye proveedores mèdicos que han sido seleccionados para que traten sus lesiones relacionadas al trabajo. La red es un acceso fàcil y los doctores estàn dedicados a darle un cuidado de calidad. La siguiente informaciòn le servirà si se lesiona en el trabajo.

- **Si se lesiona en el trabajo y es una emergencia de vida o muerte, debe ir al lugar de emergencia que le quede mäs cercano. Si Ud. se lesiona en el trabajo fuera de la horas normales o cuando està trabajando fuera de su àrea de servicio vaya al lugar de emergencia mäs cercano.**

Si se lesiona en el trabajo y no es una emergencia, las siguientes reglas se aplican.

- Dìgaselo a su empleador en cuanto pueda.
- Seleccione a un doctor tratante de la red de Coventry del àrea de servicio de donde vive. La lista de doctores de la red està disponible en el internet en: www.coventrywcs.com Conexiòn: SUA Contraseña: TXHCN.

O se puede contactar directamente con Coventry llamando gratis al nùmero de Coventry Workers Comp Network,

Network Administration

800-355-4434 ext. 2312



- Si usted es miembro de una organización de mantenimiento de salud (HMO) cuando sufre la lesión, Ud. tiene derecho de escoger a su doctor de atención primaria del HMO a que sea su doctor tratante. Para esto Ud. debió haber hecho eso **antes** de sufrir la lesión en el trabajo. Coventry le aprobará su decisión si su doctor del HMO acuerda a cumplir con los términos del contrato de la red y las leyes requeridas.
- Ud. debe recibir de su doctor tratante todo tratamiento y referencias para su lesión.
- Su doctor tratante será pagado por el seguro de compensación para trabajadores y el doctor no le mandará una cuenta por su tratamiento si la lesión se juzga que es compensable.
- Si Ud. recibe tratamiento de su lesión de parte de un proveedor que no haya sido aprobado previamente por la red de Coventry, puede que Ud. sea responsable del pago por ese tratamiento.
- Información de la red Coventry está disponible llamando gratis a 800-355-4434 ext. 2312. La lista de los doctores de Coventry está puesta en su lugar de trabajo y también se la puede pedir a su patrón.
- Puede que sea requerido que obtenga la aprobación de ciertos tratamientos de antemano. Esos tratamientos están listados en su paquete de información de la red. También, puede pedirle la lista a su patrón.
- Si su doctor se va de la red y Ud. tiene una condición de vida o muerte o una condición crítica, Ud. puede continuar con ese mismo doctor por 90 días más. Esto debe ser pedido por el doctor.

FORMA DE INFORMACIÓN DE LA RED COVENTRY DE COMPENSACIÓN PARA TRABAJADORES PARA LOS EMPRESARIOS

Bienvenido a su Programa de Proveedores de cuidado médico de la Red de Compensación para Trabajadores

Su portador de seguro ha escogido a la Red Coventry de Compensación para Trabajadores, **esta es una red certificada por el Estado de Texas para cuidado médico de compensación para trabajadores**, que ofrece un programa con proveedores de la red para cuidado médico de compensación para trabajadores. Los materiales necesarios para implementar el programa están incluidos para ayudarle a su preparación para cuando ocurra una lesión.

Componentes del Programa:

- Proveedor de red preferido
- Materiales educacionales para el empleado
- Llamada gratis para reportar una lesión por primera vez.
- Manejo de Utilización (Pre-autorización)
- Manejos de casos Telefónicamente y en el Sitio (puede incluir servicios vocacionales)
- Proceso de Quejas

Instrucciones para el empresario:

- Lea los materiales educacionales incluidos y ponga el **“Aviso de la Red”**.
- Distribuya los materiales educacionales de la red que son requeridos al inicio del programa, dentro de los primeros 3 días de empleo, de un empleado y cuando haya una lesión.
- Documente el método de envío de los materiales educacionales, a quienes se le enviaron los materiales, el lugar del envío y la fecha del envío.
- Asegúrese de que todos los empleados firmen la carta de **Reconocimiento del Empleado** y manténgala en el archivo de los empleados. El empleado que se niega a firmar permanece sujeto a los requisitos de la red. Documente en el archivo del empleado su negación a firmar el reconocimiento. Complete la hoja de balance adjunta, con los nombres de todos los empleados, fecha del recibo, método de envío y fecha de aceptación. Comparta la hoja de balance con el representante del portador de seguro designado, en los plazos de tiempo convenido.
- Repase los anuncios en el panel del proveedor para asegurarse de que los proveedores médicos sugeridos están dentro de los perímetros geográficos del área de servicio del trabajo. Puede llamar a Coventry al **1-800-355-4434 ext. 2312** para más doctores.



- Cuando una lesiòn ocurre, repòrtela inmediatamente a su administrador de reclamos. Si es necesario, de o arregle la transportaciòn del empleado al proveedor de la red, o si es apropiado, al lugar de emergencia màs cerca.

Red Coventry de la Compensaciòn para Trabajadores- Certificada en los siguientes 231 condados deTexas:

Anderson	Clay	Frio	Jackson
Andrews	Cochran	Gaines	Jasper
Angelina	Collin	Galveston	Jefferson
Aransas	Coke	Garza	Jim Hogg
Armstrong	Coleman	Gillespie	Jim Wells
Archer	Colorado	Glasscock	Jones
Atascosa	Comal	Goliad	Johnson
Austin	Comanche	Gonzales	Irion
Bailey	Concho	Gray	Karnes
Bandera	Cooke	Grayson	Kaufman
Bastrop	Coryell	Grimes	Kendall
Baylor	Crane	Gregg	Kenedy
Bee	Crosby	Guadalupe	Kent
Bell	Dallas	Hale	Kerr
Bexar	Dallam	Hall	Kleberg
Blanco	Dawson	Hamilton	Kimble
Borden	Deaf Smith	Hansford	Lamb
Bosque	Delta	Hardin	Lamar
Bowie	Denton	Harris	Lampasas
Brazoria	Dewitt	Harrison	Lavaca
Brazos	Dickens	Hartley	Lee
Briscoe	Donley	Haskell	Leon
Brooks	Duval	Hays	Liberty
Brown	Eastland	Hemphill	Limestone
Burleson	Ector	Henderson	Lipscomb
Burnet	Ellis	Hidalgo	Live Oak
Caldwell	El Paso	Hill	Llano
Callahan	Erath	Hockley	Loving
Calhoun	Falls	Hood	Lubbock
Cameron	Fannin	Hopkins	Lynn
Camp	Fayette	Howard	Madison
Carson	Fisher	Houston	Marion
Cass	Floyd	Hudspeth	Martin
Castro	Franklin	Hunt	Mason
Chambers	Fort Bend	Hutchinson	McCulloch
Cherokee	Freestone	Jack	McLennan



McMullen	Parker	Schleicher	Upton
Medina	Parmer	Scurry	Uvalde
Menard	Pecos	Shackelford	Van Zandt
Midland	Polk	Shelby	Victoria
Milam	Potter	Sherman	Walker
Mills	Rains	Smith	Waller
Mitchell	Randall	Starr	Ward
Motley	Real	Stephens	Washington
Montague	Refugio	Sterling	Webb
Montgomery	Reagan	Stonewall	Wharton
Moore	Red River	Somervell	Wichita
Morris	Reeves	Swisher	Wilbarger
Nacogdoches	Roberts	Tarrant	Willacy
Navarro	Robertson	Taylor	Williamson
Newton	Rockwall	Terry	Wilson
Nolan	Runnels	Throckmorton	Winkler
Nueces	Rusk	Travis	Wise
Ochiltree	Sabine	Titus	Wood
Oldham	San Augustine	Tom Green	Yoakum
Orange	San Jacinto	Trinity	Young
Palo Pinto	San Patricio	Tyler	
Panola	San Saba	Upshur	

